

3.SAMBA KINDLUSTUSPENSIONI TINGIMUSED **TÄIENDAVA KOGUMISPENSIONIKINDLUSTUSE LEPING**

Kehtivad alates 25.10.2023

SISUKORD

1. Mõisted	2
2. Tingimused ja hinnakiri.....	2
3. Kohaldatav õigus.....	2
4. Kliendi tuvastamine	2
5. Lepingu sõlmimine	2
6. Kindlustusmakse tasumine.....	3
7. Lepingu tasud	3
8. Kindlustusvõtja teavitamiskohustus lepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal.....	3
9. Kindlustusjuhtum	3
10. Kindlustushüvitis	3
11. Kindlustushüvitise maksmise kord	4
12. Piirangud ja välistused	4
13. Lepingu muutmine.....	4
14. Lepingu lõppemine ja lõpetamine	4
15. Maksustamine.....	4
16. Kindlustusandja teated	4
17. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid.....	5
18. Vastutus	5
19. Vaidluste lahendamine ja kohtualluvus.....	5

1. Mõisted

1.1. **Garanteeritud periood** on ajavahemik, mille jooksul kindlustusandja teeb pensionimakseid soodustatud isikule, kui kindlustusvõtja selles ajavahemikus sureb. Garanteeritud periood algab pensioniperioodi esimesel kuupäeval ning kestab lepingus kokkulepitud aja jooksul.

1.2. **Kindlustusandja** on Compensa Life Vienna Insurance Group SE (registrikood 10055769).

1.3. **Kindlustushüvitis ehk hüvitis** on kindlustusjuhtumi toimumisel välja makstav rahasumma.

1.4. **Kindlustusjuhtum** on lepingus nimetatud sündmus, mille toimumise korral maksab kindlustusandja välja kindlustushüvitise.

1.5. **Kindlustusmakse** on rahasumma, mille kindlustusvõtja tasub lepingu alusel kindlustusandjale.

1.6. **Kindlustusvõtja** on füüsiline isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga lepingu. Kindlustusvõtjaks saab olla isik, kes on pensioniperioodi alguskuupäeval pensioniealine. Kindlustusvõtja vanust arvutatakse tema sünnipäevale järgneva kalendrikuu esimese päeva seisuga.

1.7. **Klient** on iga isik, sealhulgas kindlustusvõtja ja soodustatud isik, kellele kindlustusandja osutab või on osutanud kindlustusteenust või kellel on olnud kontakt sellise teenuse kasutamise eesmärgil. Kliendiks on ka eelkirjeldatud isiku esindaja.

1.8. **Pensioniiiga** on kuni 31.12.2020 sõlmitud lepingutel 55 aastat; alates 01.01.2021 sõlmitud lepingutel riikliku pensionikindlustuse seaduses sätestatud vanaduspensioniiiga miinus viis aastat; kindlustusvõtja puuduva töövõime korral alates puuduva töövõime tuvastamisest.

1.9. **Pensionileping** või **leping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse ning kindlustusandja maksab välja kindlustushüvitist.

1.9.1. Lepingu dokumendid on

- kindlustusavaldus koos lisadega;
- käesolevad tingimused;
- kindlustusandja kehtiv hinnakiri;
- poliis koos selle lisadega.

1.9.2. Kui lepingu dokumentides on vastuolu, siis lähtutakse tõlgendamisel järgmisest tähtsusjärjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik:

- poliis;
- kindlustusandja kehtiv hinnakiri;
- käesolevad tingimused;
- kindlustusavaldus koos lisadega.

1.10. **Pensioniperiood** on lepingus kokku lepitud ajavahemik, mille jooksul kindlustusvõtjal on õigus saada pensionimakseid. Pensioniperiood algab kindlustusmakse laekumisele järgneva kalendrikuu esimesel päeval.

1.10.1. Lepingus võib kokku leppida

- pensioniperioodi kestuse kuni kindlustusvõtja surmani (**eluaegne pension**);
- pensioniperioodi kestuse kuni teatud tähtpäeva saabumiseni (**tähtajaline pension**).

1.11. **Poliis** on lepingu sõlmimist tõendav dokument, mille väljastab kindlustusandja.

1.12. **Rahvusvaheline sanktsioon** on majandus- või finants-sanktsioon, embargo või muu sarnane sanktsioon, keeld või piirav meede, mis on kehtestatud vastavalt ÜRO resolutsioonidele või Euroopa Liidu või Eesti Vabariigi või Suurbritannia või Ameerika Ühendriikide õigusaktidele (sealhulgas USA rahandusministeeriumi välismaiste varade kontrolli ameti – *Office of Foreign Assets Control* – hallatavad või jõustatavad sanktsioonid).

1.13. **Soodustatud isik** on lepingus määratud füüsiline isik, kellel on õigus lepingu tingimuste kohaselt saada kindlustusjuhtumi toimumise järel kindlustushüvitist.

1.13.1. Kuni kindlustusvõtja surmani makstakse hüvitist ainult kindlustusvõtjale ning alljärgnevad alapunktid ei kohaldu.

1.13.2. Kindlustusvõtja määrab, kes on soodustatud isiku(te)ks tema surma korral ja selle, kui suur kindlustushüvitise osa soodustatud isiku(te)le välja makstakse.

1.13.2.1. Kindlustusvõtja võib enne kindlustusjuhtumi toimumist soodustatud isikut muuta, esitades kindlustusandjale vastava avalduse ja soodustatud isiku tuvastamiseks nõutud andmed. Avalduses märgitud muudatus on täitmiseks kohustuslik alates hetkest, kui kindlustusandja saab avalduse kätte. Kindlustusandja võib muudatuse tegemata jätta, kui soodustatud isiku kohta esitatud andmed ei võimalda isikut üheselt tuvastada (näiteks puudub isikukood).

1.13.2.2. Kui kindlustusvõtja on määranud mitu soodustatud isikut ilma nende osasid täpsustamata, siis jagatakse hüvitis soodustatud isikute vahel võrdsetes osades.

1.13.2.3. Kui soodustatud isikut ei ole määratud või kui soodustatud isik sureb enne kindlustusjuhtumi toimumist ja kindlustusvõtja ei ole määranud teisiti, siis makstakse kindlustushüvitist seaduses ja muudes õigusaktides ettenähtud korras kindlustusvõtja pärijatele.

1.13.2.4. Kui soodustatud isik sureb pärast kindlustusjuhtumi toimumist ja hüvitis ei ole selleks ajaks välja makstud, siis makstakse kindlustushüvitist seaduses ja muudes õigusaktides ettenähtud korras soodustatud isiku pärijatele.

1.13.2.5. Hüvitise osa, mida mõni soodustatud isik keeldub vastu võtmast või mida ta ei saa vastu võtta, lisandub teiste soodustatud isikute osadele.

1.14. **Tagastusväärtus** on rahasumma, mille kindlustusandja maksab kindlustusvõtjale, kui

- leping lõpeb ülesütlemise või taganemisega;
- ilmneb muu õigusaktidest tulenev põhjus.

1.14.1. Kui kindlustusvõtja taganeb lepingust pärast selle sõlmimist (punkt 14.2.1), on tagastusväärtuseks lepingu alusel tasutud kindlustusmakse.

1.14.2. Kui kindlustusvõtja ütleb lepingu üles (punkt 14.2.2), on tagastusväärtuseks lepingu alusel tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud lepingu sõlmimistasu.

1.15. **Veebikontor** on kindlustusandja elektrooniline teeninduskanal, mida kindlustusandja ja klient kasutavad kindlustusandja kehtestatud tingimustel omavaheliseks suhtluseks.

2. Tingimused ja hinnakiri

2.1. Käesolevad tingimused ja hinnakirja kehtestab kindlustusandja.

2.2. Käesolevate tingimuste ja hinnakirjaga saab tutvuda kindlustusandja kontorites ning veebilehel.

2.3. Kui käesolevate tingimuste või hinnakirja eesti- ja võõrkeelse teksti vahel on lahknevus või mitmeti mõistetus, lähtutakse eestikeelsest tekstist.

3. Kohaldatav õigus

Lisaks käesolevatele tingimustele ja teistele lepingu dokumentidele kohaldatakse kindlustusandja ja kliendi suhetele Eestis kehtivaid seadusi ning muid õigusakte.

4. Kliendi tuvastamine

4.1. Klient esitab oma isiku ja esindusõiguse tuvastamiseks kindlustusandja nõutud andmed ning dokumendid, mis peavad vastama õigusaktide nõuetele. Kindlustusandja võib nõuda, et klient tuvastataks vahetu kontaktiga kindlustusandja esindaja juuresolekul.

4.2. Kindlustusandja ei pea aktsepteerima esindusõigust tõendavat dokumenti, milles esindusõigus ei ole väljendatud üheselt ja arusaadavalt.

4.3. Kui kliendi volikiri on tagasi võetud või kehtetuks kuulutatud, siis teavitab ta sellest kindlustusandjat, seda ka juhul, kui vastav teade on avaldatud Ametlikes Teadaannetes.

5. Lepingu sõlmimine

5.1. Kindlustusandja otsustab, kas, kellega ja millistel tingimustel ta lepingu sõlmib.

5.2. Kindlustusvõtja esitab lepingu sõlmimiseks kindlustusavalduse koos muude kindlustusandja nõutud dokumentidega. Kindlustusavaldus kehtib 90 kalendripäeva alates selle allkirjastamisest, kuid mitte kauem kui muutuvad andmed, mida kindlustusvõtja on esitanud.

5.3. Kindlustusandja teeb avalduse alusel kindlustusvõtjale pakkumuse lepingu sõlmimiseks. Pakkumus kehtib 30 kalendripäeva alates väljastamise kuupäevast.

5.4. Kindlustuspakkumus sisaldab lepingu üksikasju, nagu pensioniperiood ja garanteeritud periood, võimalikud eritingimused ja muud pooltevahelised kokkulepped.

5.5. Leping arvatakse sõlmituks ja kõik lepingu tingimused aktsepteerituks hetkel, kui kindlustusandjale laekub kindlustusmakse.

5.6. Juhul, kui kindlustusmakse laekub pärast pakkumusel fikseeritud pensioniperioodi alguskuupäeva või pakkumuse kehtivusaega, võib kindlustusandja muuta pakkumusel fikseeritud pensioniperioodi ja garanteeritud perioodi algus- ja lõppkuupäevi ning pensionimaksete suurust, teavitades sellest kindlustusvõtjat.

5.7. Lepingu sõlmimise tõenduseks väljastab kindlustusandja kindlustusvõtjale poliisi. Lepingu muutmise korral teeb kindlustusandja poliisil vajalikud muudatused. Kindlustusvõtja soovi korral väljastab kindlustusandja muudetud poliisi. Poliisi kaotamise või hävimise korral väljastab kindlustusandja kindlustusvõtja soovil asenduspoliisi. Viimane poliis muudab kehtetuks sama lepingut tõendavad varasemad poliisid.

5.8. Kui poliis erineb pakkumusest, arvatakse täpselt ja õigeks poliisil olevad andmed.

6. Kindlustusmakse tasumine

6.1. Kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse hiljemalt kindlustusandjaga kokkulepitud maksepäeval.

6.2. Kandes kindlustusmakse kindlustusandja arvelduskontole, märgib kindlustusvõtja maksekorraldusele lepingu viitenumbri. Kui viitenumbrit maksekorraldusel ei ole või see on ebatäpne ja kui kindlustusandja ei saa seetõttu tuvastada, missuguse lepingu alusel makse on tasutud, siis võib kindlustusandja keelduda kindlustusmakset vastu võtmast. Sellisel juhul arvestatakse, et kindlustusvõtja ei ole kindlustusmakset tasunud.

6.3. Kindlustusandja võib hinnakirjas kehtestada pensioni miinimumsuuruse.

7. Lepingu tasud

7.1. Lepingule kohalduvad järgnevad tasud:

7.1.1. sõlmimistasu, mis arvatakse maha laekunud kindlustusmaksest.

7.1.2. pensioni väljamakse tasu, mis arvatakse maha igast pensionimakset.

7.2. Tasud on esitatud poliisil või kindlustusandja kehtivas hinnakirjas.

8. Kindlustusvõtja teavitamiskohustus lepingu sõlmimisel ja kehtivuse ajal

8.1. Kindlustusvõtja teavitab kindlustusandjat

8.1.1. **andmetest ja asjaoludest, mis on muutunud** võrreldes kindlustusandjale avaldatuga. Kindlustusandjat tuleb teavitada näiteks muudatustest isiku enda või lepinguga seotud isiku ja esindaja andmetes, sealhulgas elukoha, kontaktandmete ja esindusõiguste muutusest ning volikirja tagasivõtmisest ja kehtetuks kuulutamisest;

8.1.2. **muudest asjaoludest**, mis võivad mõjutada kindlustusandjaga sõlmitud lepingu täitmist;

8.1.3. **kindlustusandja nõudel kõigist asjaoludest**, mis on talle vajalikud seadusest või muust õigusaktist tuleneva nõude täitmiseks.

8.2. Kindlustusvõtja teavitab soodustatud isikut lepingust tulenevatest õigustest ja kohustustest.

8.3. Teavitamiskohustust tuleb täita kogu lepingu kehtivusajal kohe, kui tekib teatamist vajav asjaolu. Kindlustusandja nõudel tuleb esitada vajalikud dokumendid.

8.4. Kindlustusvõtja esitab kindlustusandjale eelnimetatud teabe ka siis, kui see on avalik, näiteks avaldatud massiteabevahendites või registreeritud avalikes registrites. Kindlustusandja nõudel tuleb esitada muudatust tõendav dokument.

8.5. Kuni vastupidise teabe saamiseni arvestab kindlustusandja, et tema valduses olevad andmed on õiged.

8.6. Teavitamiskohustuse täitmisel järgib kindlustusvõtja punktis 17 kirjeldatud teabeedastusnõudeid.

9. Kindlustusjuhtum

9.1. Kindlustusjuhtum on:

- pensioniperioodi algus;
- kindlustusvõtja surm enne pensioniperioodi algust;
- kindlustusvõtja surm garanteeritud perioodi jooksul, kui lepingus on kokku lepitud garanteeritud periood.

9.2. Surnuks tunnistamine arvatakse kindlustusjuhtumiks üksnes juhul, kui kohtuotsusega või muul viisil on kindlustusvõtja surm kindlustusandjale üheselt tõendatud.

9.3. Soodustatud isik teavitab kindlustusandjat kindlustusjuhtumi toimumisest ise või kolmanda isiku kaudu viivitamata pärast juhtumist teada saamist.

10. Kindlustushüvitis

10.1. Kindlustusandjal on kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist, välja arvatud tingimuste punktis 12 ning seadustes ja muudes õigusaktides nimetatud juhtudel.

10.2. Kui **pensioniperiood algab**, maksab kindlustusandja hüvitisena pensionimakseid.

10.3. Kui **kindlustusvõtja sureb enne pensioniperioodi algust**, maksab kindlustusandja välja lepingu alusel laekunud kindlustusmakse, millest on maha arvatud lepingu sõlmimistasu.

10.4. Kui **kindlustusvõtja sureb garanteeritud perioodi jooksul**, maksab kindlustusandja hüvitisena kuni garanteeritud perioodi lõpuni pensionimakseid samas suuruses ja samadel tingimustel nagu maksti kindlustusvõtjale.

10.5. Pensionimaksete suurus sõltub lepingule laekunud kindlustusmakse suurusest ja kindlustusandja kehtivatest pensionimaksete arvutamise põhimõtetest. (sh lepingule kohalduvatest tasudest).

10.6. Pensionimakseid tasutakse vastavalt lepingus kokkulepitule:

- kuni kindlustusvõtja surmani (eluaegne pension);
- kokkulepitud tähtaja jooksul (tähtajaline pension).

10.7. Kindlustusandja tasub pensionimakseid perioodiliselt, vähemalt kord kolme kuu järel.

10.8. Kindlustusandja tasub pensionimakseid kindlustusvõtjale kuni tema surmani, kuid mitte kauem kui pensioniperioodi lõpuni.

10.8.1. Kindlustusandja lõpetab maksete tegemise kindlustusvõtjale kohe pärast tema surmast teada saamist, mille järel tekib soodustatud isikul õigus saada pensionimakseid garanteeritud perioodi jooksul.

10.9. Kindlustusvõtja või soodustatud isik, kellel on garanteeritud perioodiga lepingu alusel tekkinud õigus saada pensionimakseid, võib garanteeritud perioodi jooksul nõuda ühekordset väljamakset tulevikus tasumisele kuuluvate pensionimaksete arvel.

10.9.1. Ühekordne väljamakse ei saa olla suurem kui garanteeritud perioodil tasumisele kuuluvate pensionimaksete summa.

10.9.2. Ühekordsest väljamaksest arvatakse maha intressid, mida oleks arvestatud, kui pensionimakseid oleks garanteeritud perioodil jätkatud lepingus kokkulepitud tingimustel.

10.9.3. Kindlustusandja ei jätka pensionimakseid perioodi jooksul, mille eest kas kindlustusvõtjale või soodustatud isikule on tehtud ühekordne väljamakse. Kindlustusandja kohustused arvestatakse ühekordsele väljamaksele vastavate pensionimaksete ja garanteeritud perioodi ulatuses täidetuks.

11. Kindlustushüvitise maksmise kord

11.1. Kindlustusandja käsitleb kindlustusjuhtumit võimalikult kiiresti ja maksab hüvitist lepingus kokkulepitud tingimuste alusel.

11.2. Soodustatud isik annab kindlustusandjale tõest teavet ja esitab tõendid, mis on vajalikud, et määrata kindlaks kindlustusjuhtumi toimumise fakt.

11.3. Kindlustushüvitise taotlemiseks esitab soodustatud isik hiljemalt 60 kalendripäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist kindlustusandja nõutud dokumendid, mille hulka kuuluvad:

- isikut tõendav dokument;
- esindusõigust kinnitav dokument, kui hüvitist taotleb isiku esindaja;
- pärimisõigust kinnitav dokument, kui hüvitist taotleb pärija;
- kindlustusandja blanketil olev hüvitistaotlus;
- kindlustusvõtja surmatõend.

11.4. Kindlustushüvitise maksmise otsustab kindlustusandja talle esitatud dokumentide alusel.

11.5. Kindlustusandja teeb hüvitamise või hüvitamisest keeldumise otsuse 30 päeva jooksul pärast seda, kui ta on kõik vajalikud dokumendid ja andmed kätte saanud.

11.6. Kindlustusandja maksab hüvitise välja viivitatamatult pärast hüvitamisotsuse tegemist.

11.7. Kindlustusandja tasub igakuiseid pensionimakseid hiljemalt kalendrikuu 15. kuupäeval. Pikema perioodi eest makstavad pensionimaksed tasutakse vastava perioodi alguskuul.

11.8. Kui kindlustusandja kannab hüvitise välisriigi kontole, siis võib ta hüvitisest kinni pidada makse tegemise kulud.

11.9. Alusetult makstud kindlustushüvitise saaja tagastab hüvitise viivitatamatult kindlustusandjale.

11.10. Kui kindlustusandja viivitab kindlustushüvitise väljamaksmisega, siis tasub ta õigustatud isiku nõudmisel seaduse kohaselt viivist.

12. Piirangud ja välistused

12.1. Kindlustusandja võib keelduda kindlustushüvitise välja maksmisest, kui

- väljamakse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni;
- tegemist võib olla rahapesuga või terrorismi rahastamisega.

12.2. Kui soodustatud isik on põhjustanud tahtliku õigusvastase teoga kindlustusvõtja surma, siis loetakse, et selle soodustatud isiku määramist ei ole toimunud.

13. Lepingu muutmine

13.1. Kindlustusandja ja kindlustusvõtja muudavad lepingut kirjalikul kokkuleppel, kui lepingust, seadusest või muust õigusaktist ei tulene teisiti.

13.2. Poolte kokkuleppel võib kuni pensioniperioodi alguseni lepingus muuta:

- pensioniperioodi (eluaegne või tähtajaline pension);
- pensionimaksete sagedust (kord kuus, kord kolme kuu järel);
- garanteeritud perioodi pikkust.

13.3. Kindlustusvõtja võib kuni kindlustusjuhtumi toimumiseni muuta soodustatud isikut (vt punkt 1.13.2.1).

13.4. Lepingu muutmiseks esitab kindlustusvõtja kindlustusandjale vastava avalduse.

13.5. Kindlustusandjal on õigus ühepoolset muuta käesolevaid tingimusi, hinnakirja ja muid lepingu tingimusi, kui:

13.5.1. muudatused tulenevad muudatustest õigusaktides või järelevalveasutuste kehtestatud nõuetes;

13.5.2. muudatused on vajalikud kindlustusvõtja huvide kaitseks või parandavad tema olukorda;

13.5.3. muudatused on vajalikud kindlustusandja huvide kaitseks ning ei ole kindlustusvõtja suhtes ebamõistlikud.

13.6. Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat muudatustest punktis 16 toodud korras vähemalt 30 kalendripäeva enne muudatuste jõustumise kuupäeva.

13.7. Kui kindlustusvõtja ei ole muudatustega nõus, siis võib ta lepingu üles öelda, esitades kindlustusandjale enne muudatuse jõustumise tähtpäeva vastava teate.

13.8. Kui kindlustusvõtja lepingu ülesütlemise õigust ei kasuta, siis loetakse, et ta on tehtud muudatustega nõustunud.

14. Lepingu lõppemine ja lõpetamine

14.1. Lepingu lõpeb, kui:

14.1.1. kindlustusandja on oma lepingust tulenevad kohustused täitnud, tehes kindlustusjuhtumi alusel välja maksed või väljamaksest keeldumise otsuse;

14.1.2. kindlustusvõtja või kindlustusandja taganeb lepingust või ütleb selle üles siin tingimustes, seaduses või muus õigusaktis ettenähtud juhul ning korras.

14.2. Kindlustusvõtja võib

14.2.1. pärast lepingu sõlmimist 14 kalendripäeva jooksul ning juhul, kui leping on sõlmitud sidevahendi abil, siis 30 kalendripäeva jooksul, lepingust taganeda;

14.2.2. lepingu kuni pensioniperioodi alguseni üles öelda.

14.3. Lepingu ülesütlemiseks ja lepingust taganemiseks esitab kindlustusvõtja nõuetekohase avalduse nii, nagu on kirjeldatud punktis 17.1.

Lepingu lõppemise päevaks on

- kindlustusvõtja avaldusel näidatud kuupäev või
- päev, millal kindlustusandja saab avalduse kätte (juhul, kui see toimub pärast avalduses märgitud kuupäeva).

14.4. Kindlustusandja võib lepingu etteteatamistähtajata üles öelda, kui

14.4.1. klient ei täida rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõudeid tema suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni või kindlustusandjal on kahtlus, et tegemist võib olla rahapesu või terrorismi rahastamisega;

14.4.2. klient on oma tegevuse või tegevusetusega takistanud kindlustusandjal täita seadusest või muust õigusaktist tulenevat kohustust.

14.5. Lepingu ülesütlemisel ja lepingust taganemisel maksab kindlustusandja välja tagastusväärtuse.

14.6. Kindlustusandja teeb lepingu lõpetamisel väljamakse hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul pärast lepingu lõpetamist. Väljamaksele kohaldatakse punkte 11.8 ja 12.1.

14.7. Lepingu lõpetamine ei lõpeta kindlustusandja nõudeid, mis puudutavad tingimuste punktis 11.9 nimetatud tagasinõutavat kindlustushüvitist.

15. Maksustamine

Lepingu alusel välja makstud summadel, sealhulgas kindlustushüvitiselt ja tagastusväärtuselt, peetakse kinni tulumaks vastavalt kehtivatele seadustele ja muudele õigusaktidele.

16. Kindlustusandja teated

16.1. Kindlustusandja teavitab klienti meedias, oma veebilehel või kontorites. Vajaduse korral saadab kindlustusandja kliendile isikliku teate.

16.2. Isikliku teate saatmiseks valib kindlustusandja teate sisust lähtudes parima sidekanali, milleks võib olla näiteks veebikontor, e-post, post, telefon, SMS-sõnum vmt.

16.3. Kindlustusandja võib jätta isikliku teate saatmata juhul, kui tal on põhjendatud alus arvata, et kindlustusandja käsutuses olevad kontaktandmed on puudulikud või valed (näiteks kui postiteenuse osutaja on saadetud kirja tagastanud märkega, et saaja ei ela sellel aadressil).

16.4. Isiklik teade arvatakse kättesaaduks ja kindlustusandja teavitamiskohustus täidetuks, kui see teade on saadetud kas

veebikontoris või kliendi või tema nimel teadet vastu võtma õigustatud isiku nendele kontaktandmetele, mis on kindlustusandjale viimati teatatud.

16.5. Kliendile posti teel saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks viiendal kalendripäeval arvates postitamise päevast. Muu sidekanali kaudu saadetud isiklik teade arvatakse kättesaaduks samal päeval.

16.6. Klientidele avalikult esitatud teave arvatakse kättesaaduks selle teabe avaldamise päeval.

16.7. Info lepingu kohta on kättesaadav veebikontoris.

17. Kliendi teated ja muud kliendi esitatud dokumendid

17.1. Iga avalduse, taotluse, seletuse, teate, teabepäringu ning muu teabe ja dokumendi edastab klient kindlustusandja nõutud vormis ja viisil ning seadustes ja muudes õigusaktides sätestatud nõuete kohaselt. Kindlustusandja aktsepteerib üldjuhul teateid, mis on talle esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

Kindlustusandja võib nõuda, et teade

- allkirjastataks kindlustusandja aktsepteeritud viisil, sealhulgas omakäeliselt kindlustusandja esindaja juuresolekul, digitaalallkirjaga või notariaalselt kinnitatud allkirjaga, või
- esitataks veebikontori kaudu või muul viisil, mis kindlustusandja hinnangul tagab teate esitaja isiku tuvastamise.

Tuvastatav peab olema teate koostamise ja saatmise aeg.

17.2. Klient kontrollib kindlustusandja teates sisalduva teabe õigsust viivitamatult ja esitab oma vastuväite kindlustusandjale kohe pärast teate saamist.

17.3. Kindlustusandja võib arvata kliendi edastatud teabe esitatuks ja selle sisu õigeks, kui teabe esitamisel on kasutatud kindlustusandjale teadaolevaid kliendi kontaktandmeid, näiteks e-posti aadressi, või kindlustusandja elektroonilisi teeninduskanaleid, näiteks veebikontorit.

17.4. Kindlustusvõtja võib nõuda ärakirja mistahes avaldusest, mille ta on kindlustusandjale lepingu suhtes kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitanud.

17.5. Kindlustusandja võib nõuda võõrkeelse dokumendi tõlget eesti keelde või mõnesse muusse kindlustusandja aktsepteeritud keelde.

17.6. Kui esitatud dokument ei vasta nõuetele või kui kindlustusandjal tekib dokumendi õigsuses kahtlus, siis võib ta jätta tehingu teostamata ja nõuda lisadokumente.

17.7. Kindlustusandja võib salvestada lepingu täitmisega seotud telefonikõned.

17.8. Kindlustusandja annab teavet eesti keeles. Kui klient on selleks soovi avaldanud ja kindlustusandjal on võimalik, võib kindlustusandja anda teavet muus keeles.

18. Vastutus

18.1. Kindlustusandja ei anna kaitset ühegi kindlustusjuhtumi vastu ega ole kohustatud maksma kindlustushüvitist ega tegema mis tahes muid lepingust tulenevaid väljamakseid ega täitma muid lepingujärgseid kohustusi, kui selle tulemusena satuks kindlustusandja vastuolulisse mistahes rahvusvahelise sanktsiooniga. Kindlustusandja ei vastuta eeltoodust tulenevate nõuete ega kahjude eest.

18.2. Kindlustusandja ei vastuta tema vahendatavate kolmandate isikute teenuste eest.

19. Vaidluste lahendamine ja kohtualluvus

19.1. Kindlustusandja ja kliendi vaheline lahkarvamus püütakse lahendada läbirääkimiste teel.

19.2. Klient võib esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või veebikontori kaudu kindlustusandjale kaebuse. Kaebuses tuleb ära näidata asjaolud ja dokumendid, millele kaebuse esitaja tugineb.

19.3. Kindlustusandja vastab kaebusele 15 kalendripäeva jooksul arvates kaebuse saamisest. Kui kaebust ei ole võimalik nimetatud tähtaja jooksul lahendada, siis võib kindlustusandja vastamise tähtaega pikendada, teavitades sellest kaebuse esitajat ja selgitades tähtaja pikendamise põhjuseid.

19.4. Klient võib esitada kaebuse järelevalveasutusele või Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutsevale lepitusorganile, samuti võib klient pöörduda kohtusse.

19.5. Lepingust tulenev vaidlus lahendatakse Eesti kohtus, kui seaduse või muu õigusaktiga ei ole sätestatud teistsugust kohustuslikku kohtualluvust.

19.6. Kindlustusandja üle teeb järelevalvet Finantsinspeksioon.